

TACK FÖR DITT FÖRTROENDE.

Vi förstår vad din Appleprodukt betyder för dig och kanske framför allt vad det innebär att vara utan.

För att vi så snabbt och tryggt som möjligt ska kunna fixa din enhet har vi du här lite packinstruktioner. Läs igenom instruktionerna på nästa sida och skicka in redan idag!

När den kommer till oss tas den väl om hand av en av våra Apple-certifierade tekniker. Självklart använder vi bara Apple Originaldelar.

Vi vill tacka för ditt förtroende - och hoppas att du aldrig behöver komma till oss igen. Är olyckan framme står våra Apple-certifierade serviceproffs alltid redo att hjälpa dig med hela din Apple-familj!

VÅRA SERVICECENTER

LanMaster AB
Rörstrandsgatan 39B
113 40 Stockholm

LanMaster AB
Drottninggatan 2
411 14 Göteborg

PACKINSTRUKTIONER

1

Registrera ett serviceärende på www.lanmaster.se, invänta orderbekräftelse på mail. Skriv sedan ut orderbekräftelsen.

2

Tag ut/bort simkort, skal och liknande - då dessa i samband med service går förlorade. LanMaster ersätter ej simkort, skal och liknande.

3

Placera enheten i en plastpåse. Vi rekommenderar att ni använder en anti-statisk påse runt er enhet, om inte lägg er enhet i en plastpåse.

4

Ta hela påsen med enheten och vira bubbelplast eller annat dämpande material runt tills den sitter tajt. Förslut din förpackning ordentligt.

5

Se till att lägga enheten och orderbekräftelsen i en ordentlig kartong och tejpa igen den noga - både på långsidan och vardera kortsida - så att lådan inte går att få upp på någon sida.

6

Ta hela paket till närmsta postombud och fyll i adressen till det servicecenter du vill skicka det till. Skicka som företagspaket för extra säkerhet.

Har ni några problem, tveka inte att kontakta oss via telefon eller email.